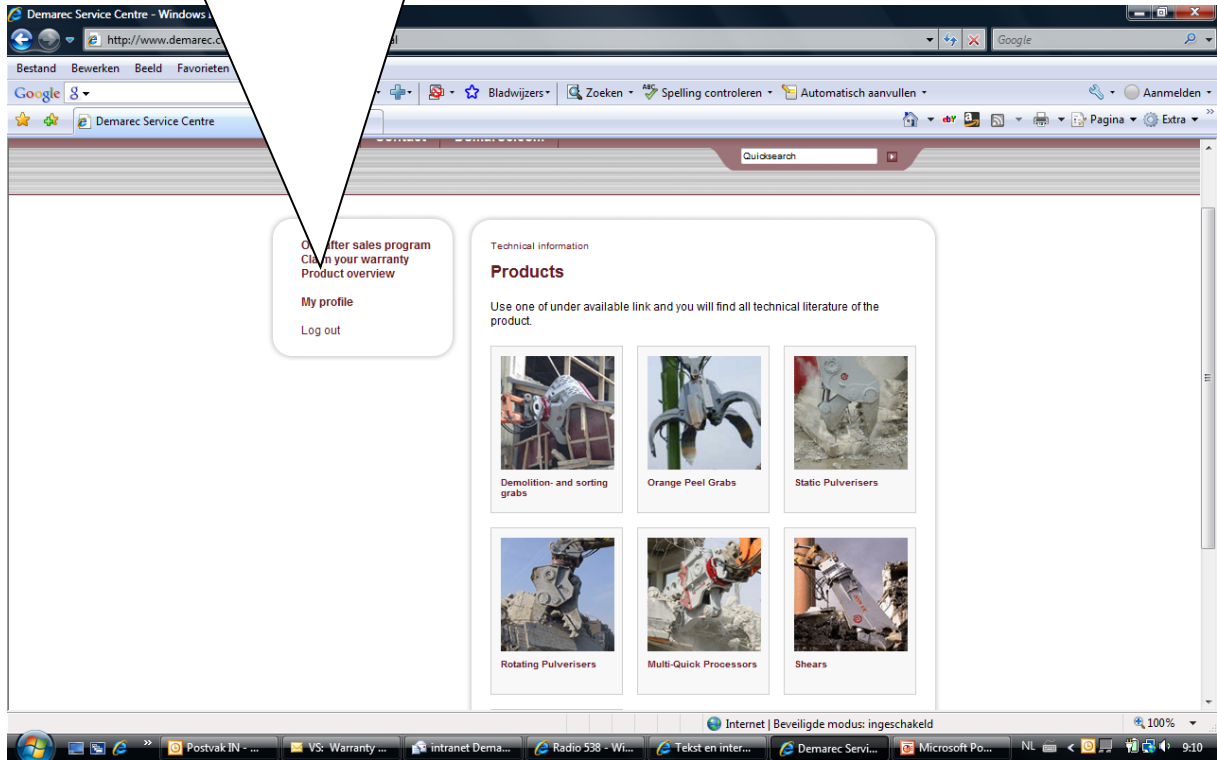


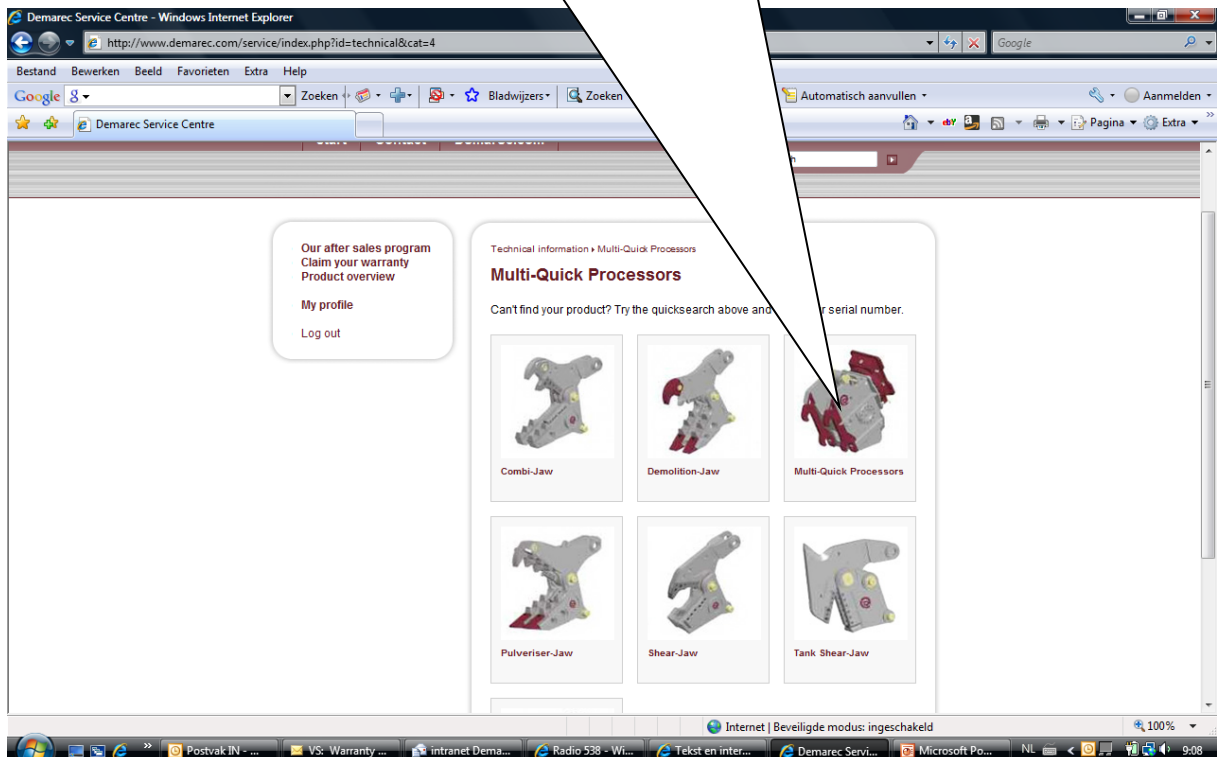
Instructions Intranet

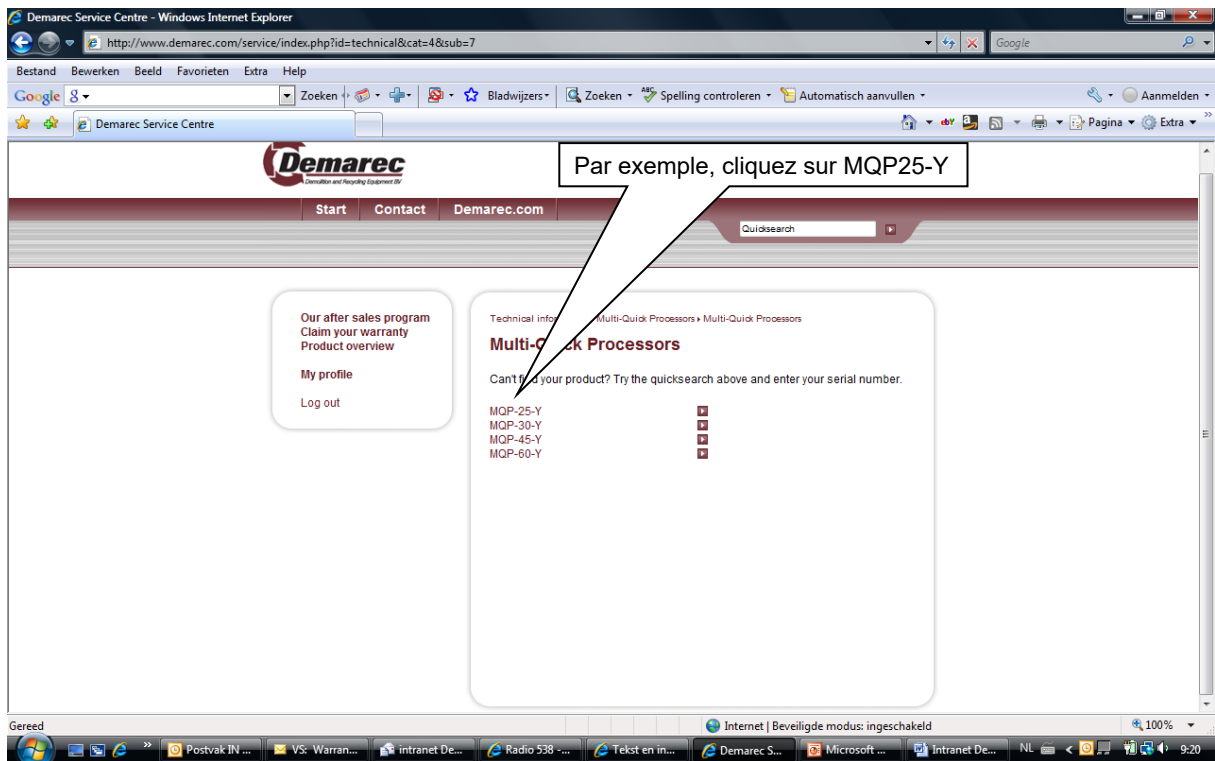
Lorsque vous êtes connecté, veuillez suivre ces instructions pour votre demande de garantie :
Allez à Aperçu Produit. Vous avez une vue d'ensemble des produits de Demarec. Voir ci-dessous.

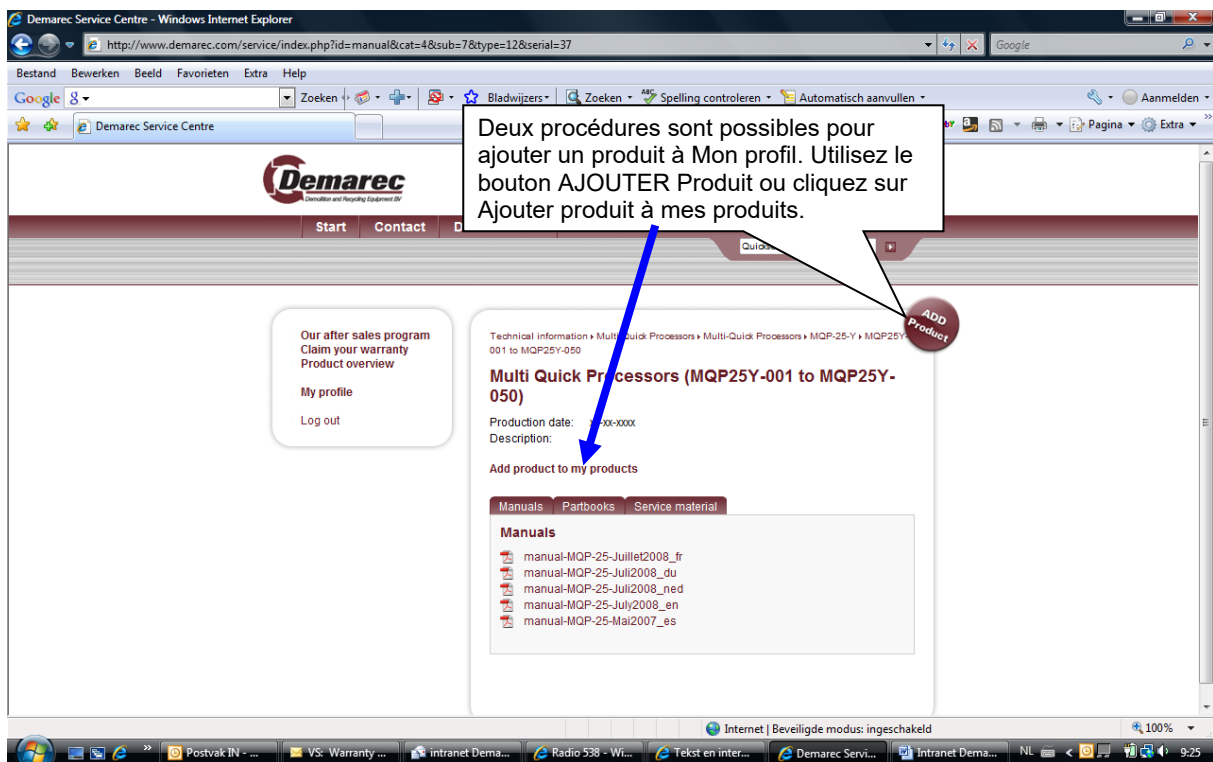
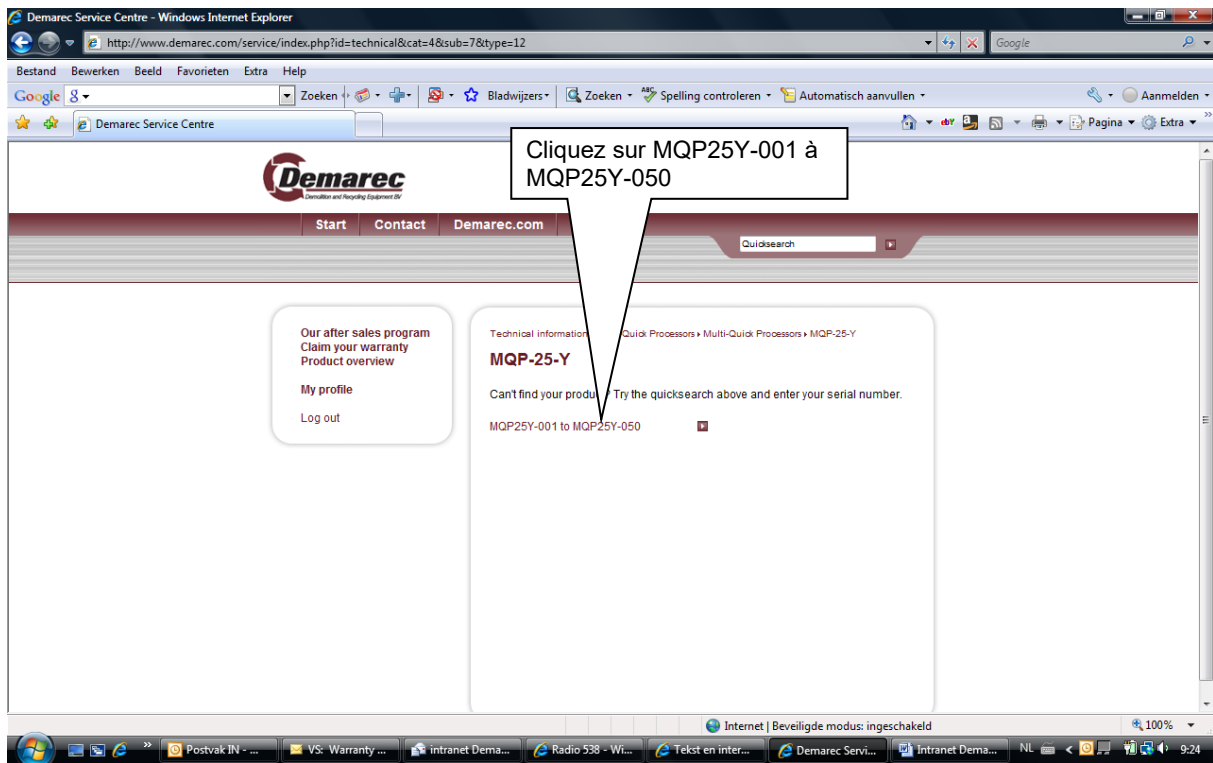


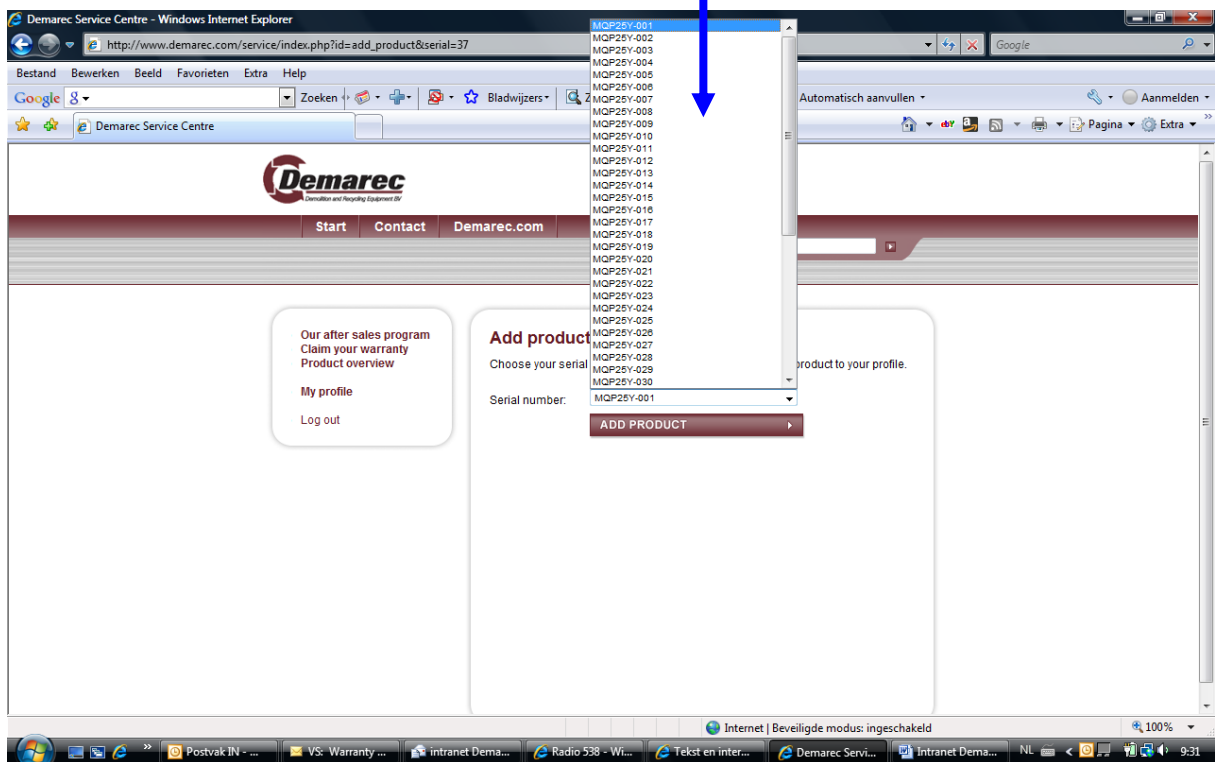
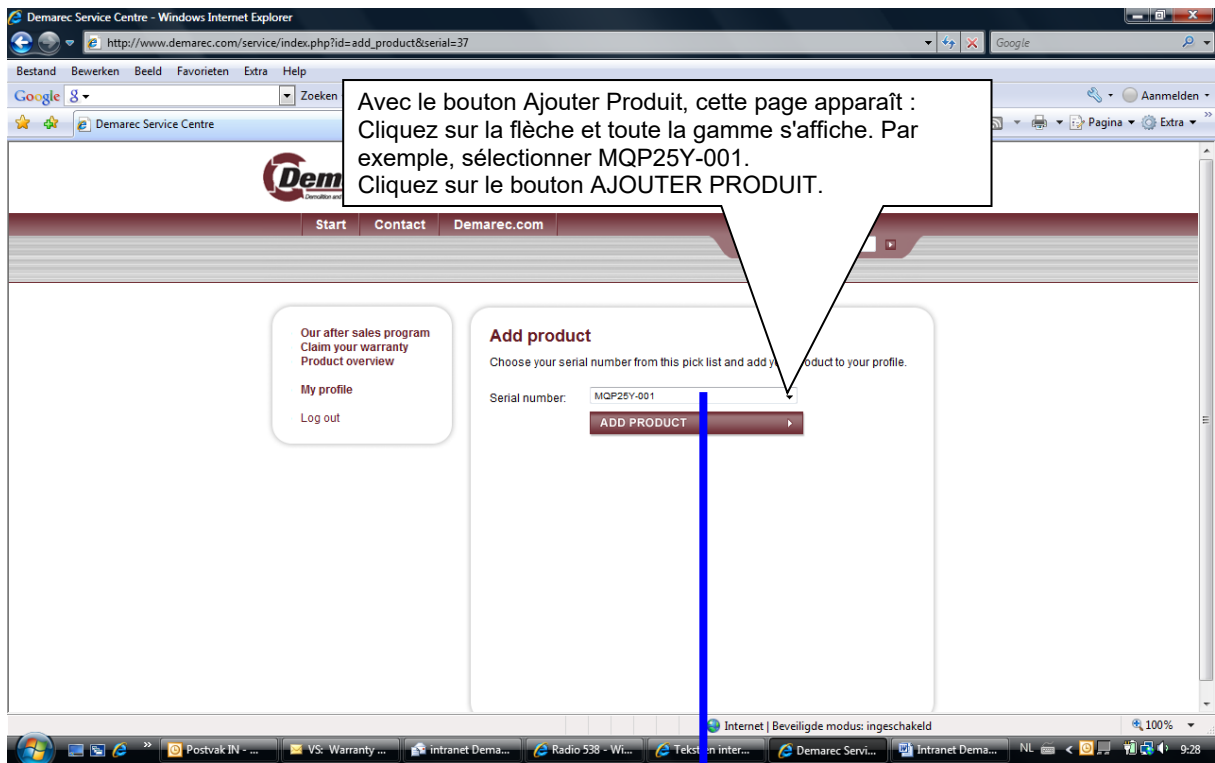
Cliquez par exemple sur Processeurs Multi-Quick. La page suivante s'affiche.
A l'avenir, le client devra sélectionner le produit qu'il a acheté.

Cliquez sur Processeurs Multi Quick

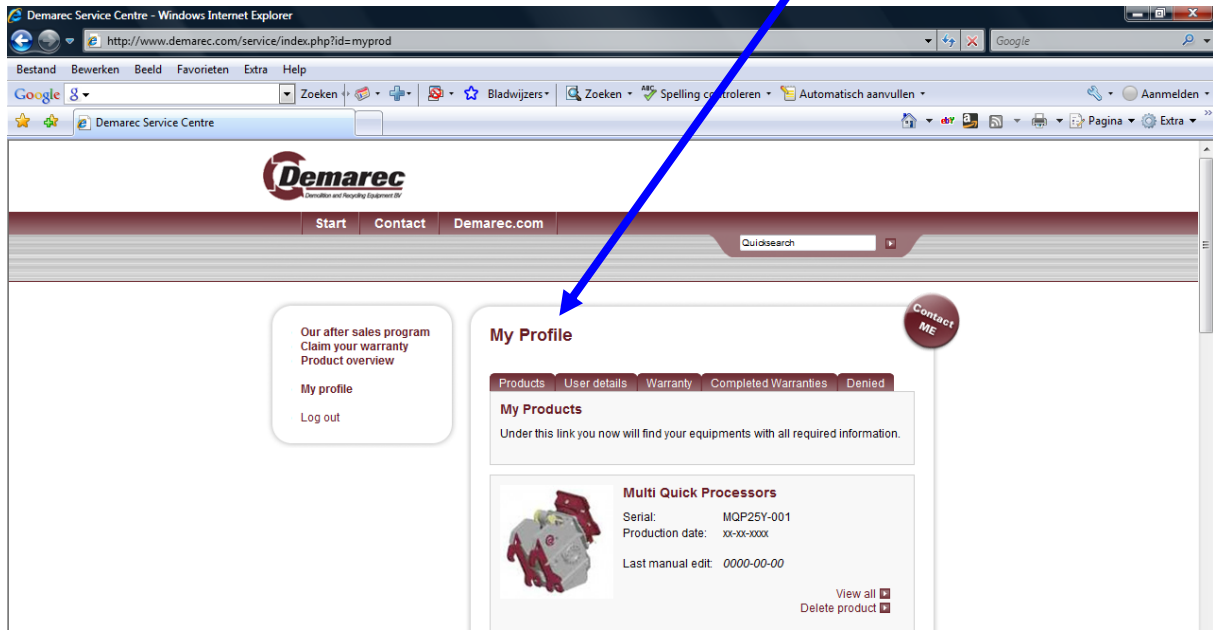




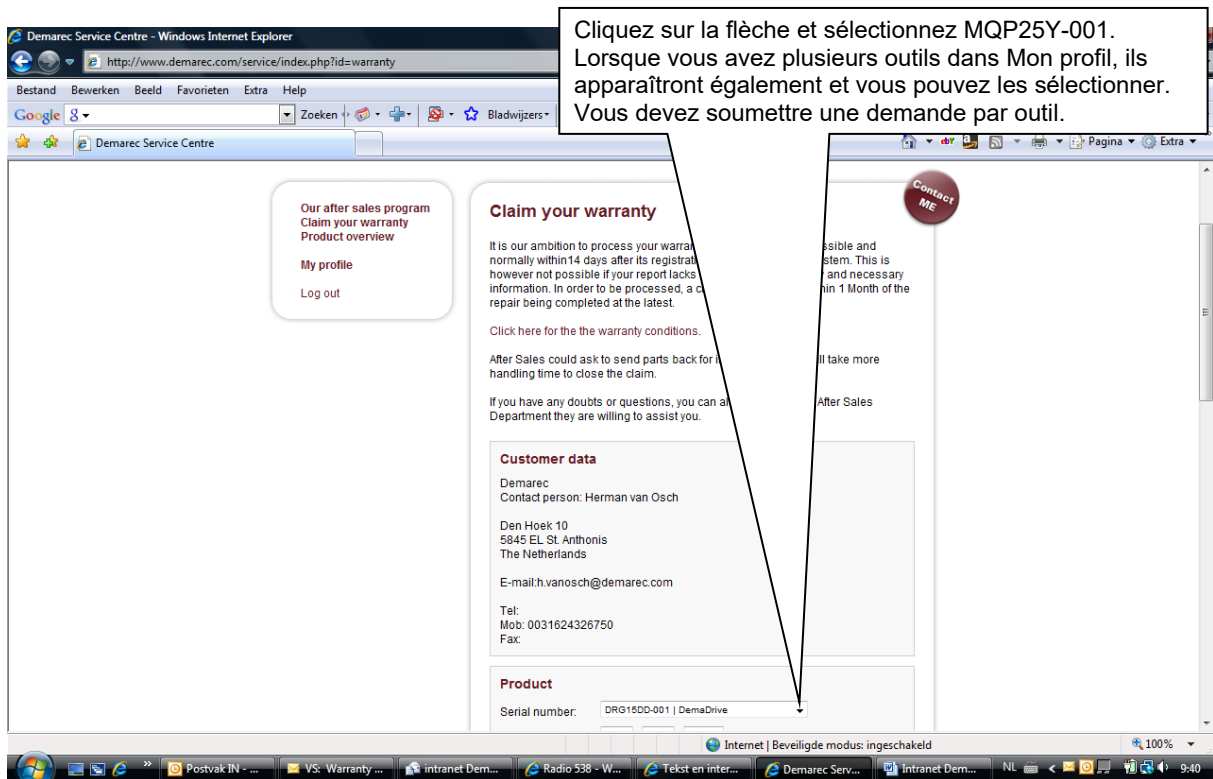




La fenêtre suivante apparaît et le produit est ajouté dans : Mon profil.



Cliquez sur le bouton : Demander votre garantie.



Maintenant, vous pouvez remplir la demande de garantie dans son intégralité. En outre, vous pouvez ajouter des fichiers : photos ou autres informations nécessaires.
 Remarque : Il est recommandé de créer un dossier lorsque vous devez envoyer plusieurs fichiers ou images. Il est possible d'ajouter simplement deux fichiers différents.

Demarec Service Centre - Windows Internet Explorer
 http://www.demarec.com/service/index.php?id=warranty

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Google Zoeken Bladwijzers Zoeken Spelling controleren Automatisch aanvullen Aanmelden

Demarec Service Centre

Product

Serial number: MQP25Y-001 | Multi-Quick Processors

Date of Delivery: / / (dd/mm/yyyy)

Date of Failure: / / (dd/mm/yyyy)

Hours operated:

Failure code: 1st failure --

Description of failure:

Add a file 1: Bladeren...

Add a file 2: Bladeren...

Own reference no:

Reparation

After Sales ask you to specify part(s), amount of work hours, travel hours, travel distance km with the normal cost rates as agreed in the contract.

Parts replaced:	part no	Qty	description

Internet | Beveiligde modus: ingeschakeld 100%

Demarec Service Centre - Windows Internet Explorer
 http://www.demarec.com/service/index.php?id=warranty

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Google Zoeken Bladwijzers Zoeken Spelling controleren Automatisch aanvullen Aanmelden

Demarec Service Centre

After Sales ask you to specify part(s), amount of work hours, travel hours, travel distance km with the normal cost rates as agreed in the contract.

Parts replaced:	part no	Qty	description

Labour:	hours	rate	description

Travel expenses:	dis(km)	rate	description

Transport exp.:	rate	description

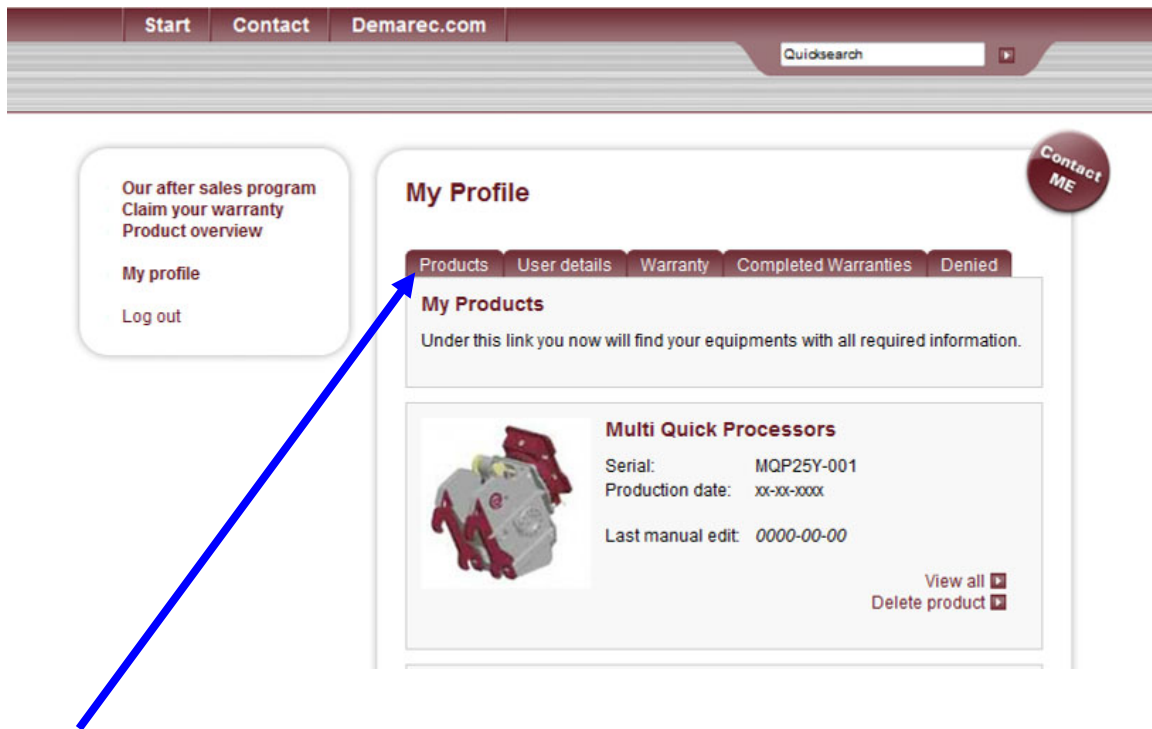
I accept the warranty claim conditions of Demarec

CLAIM WARRANTY

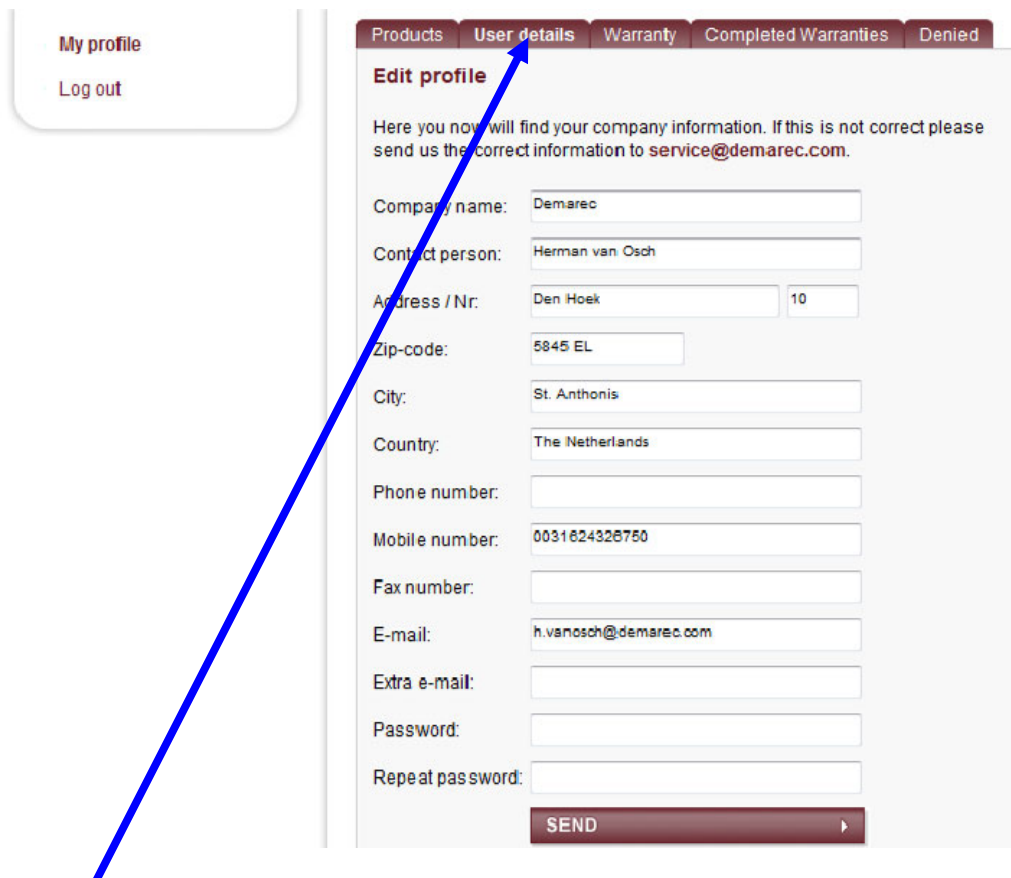
Internet | Beveiligde modus: ingeschakeld 100%

Veillez lire et accepter nos conditions de garanties. Ensuite, utilisez le bouton DEMANDE GARANTIE pour soumettre la demande. Vous recevrez un mail du statut de la demande.

Que faire dans Mon profil.



Produits : ceci vous offre une vue d'ensemble complète des produits que vous avez vendus.
Remarque : vous devez ajouter ce produit de la manière décrite ci-dessus.



Détails utilisateur : En cliquant sur ce bouton vous trouverez vos informations détaillées.
Vous pouvez les modifier et utiliser le bouton TRANSMETTRE pour nous informer.
L'administrateur du système vous informera.

Our after sales program
Claim your warranty
Product overview

My profile
Log out


My Profile

Products User details **Warranty** Completed Warranties Denied

Warranty

It is our ambition to process your warranty claim as quickly as possible and normally within 14 days after its registration in our digital report system. This is however not possible if your report lacks some of the compulsory and necessary information.

Click here for the the warranty conditions.

 **Warranty No: N90444-7 (2009-03-27)**

Warranty status: Warranty claimed
Own reference: hermano2
Serial: DRG15DD-001
Date of delivery: 2008-10-20
Date of failure: 2009-03-21

View all ▾

Contact ME

Garantie : Avec ce bouton, vous trouverez toutes les demandes soumises, en cours et en discussion. Vous pouvez uniquement modifier les demandes en discussion et utiliser le bouton TRANSMETTRE pour nous informer. L'Assistance Produit vous informera de l'état.

Our after sales program
Claim your warranty
Product overview

My profile
Log out

My Profile

Products User details Warranty **Completed Warranties** Denied

Completed Warranties

The warranty's shown below are the warranty's that are completed and archived. Check the link "warranty" for your uncompleted claimed warranty's.

Warranty No.:	Own reference:	Serial:	View:
N90444-10 (2009-03-29)	herman1	DSP45-011	View

Contact ME

Garanties traitées : vous trouverez une vue d'ensemble des demandes clôturées et approuvées. Ouvrez une demande à l'aide du bouton : Aperçu.

Our after sales program
Claim your warranty
Product overview

My profile
Log out

My Profile

Products User details Warranty Completed Warranties **Denied**

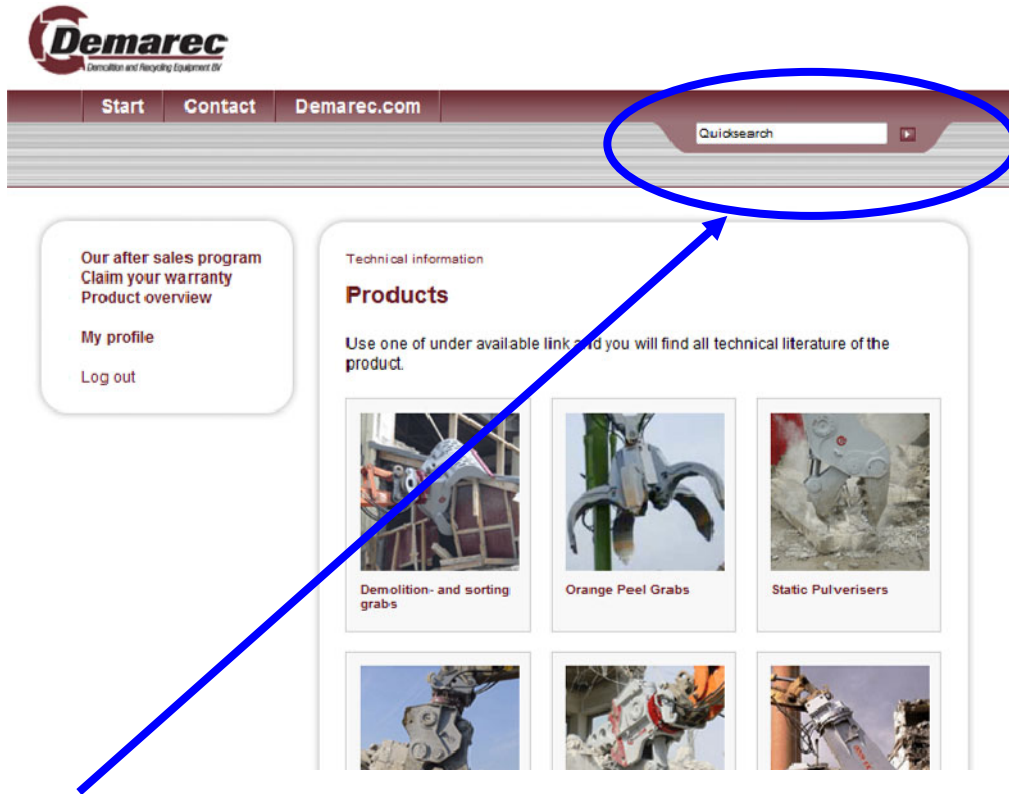
Denied Warranties

The warranty's shown below are denied.

Warranty No.:	Own reference:	Serial:	View:
N90444-9 (2009-03-27)	hermano3	DRG15DD-001	View
N90444-8 (2009-03-29)	hermano4	DSP45-011	View

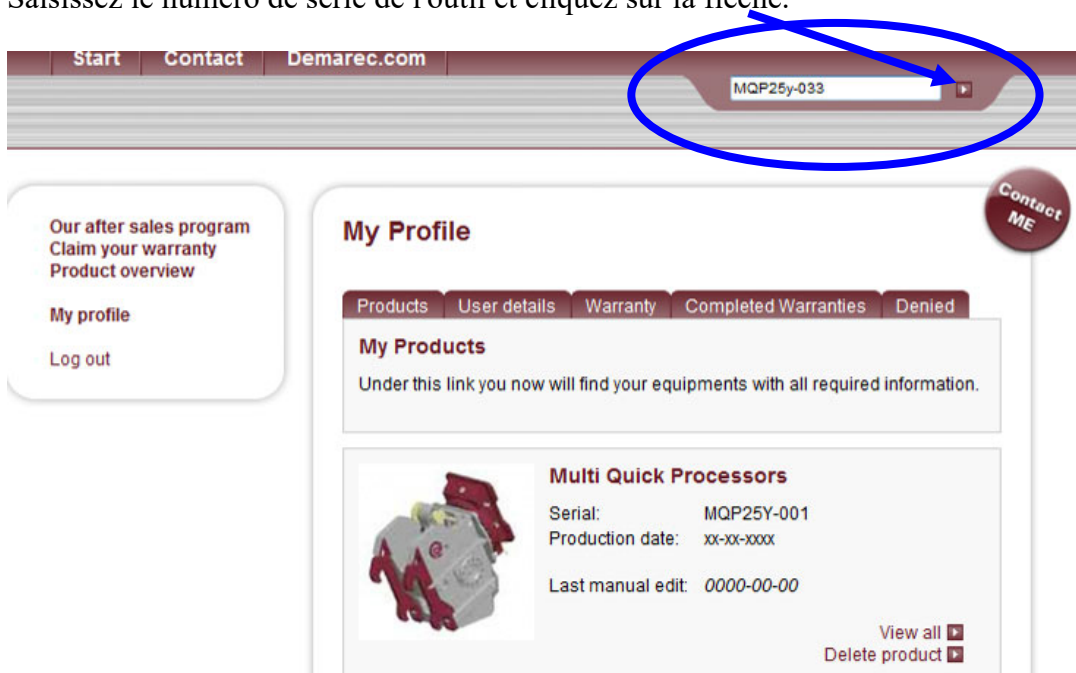
Contact ME

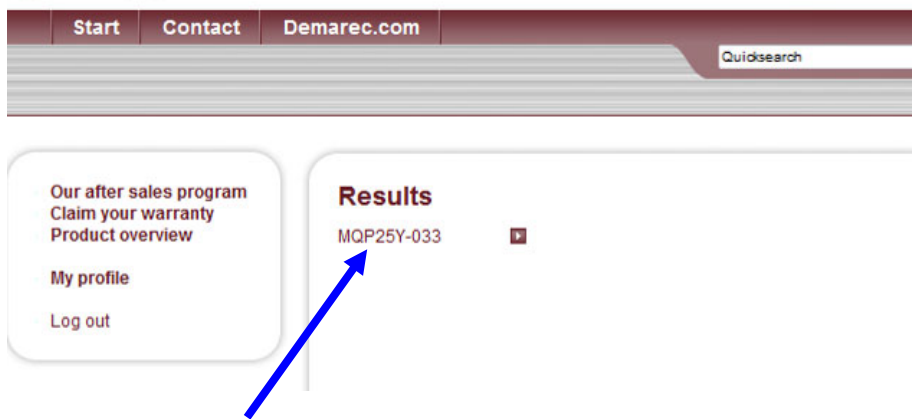
Refusé : vous trouverez une vue d'ensemble des demandes refusées. Ouvrez une demande à l'aide du bouton : Aperçu.



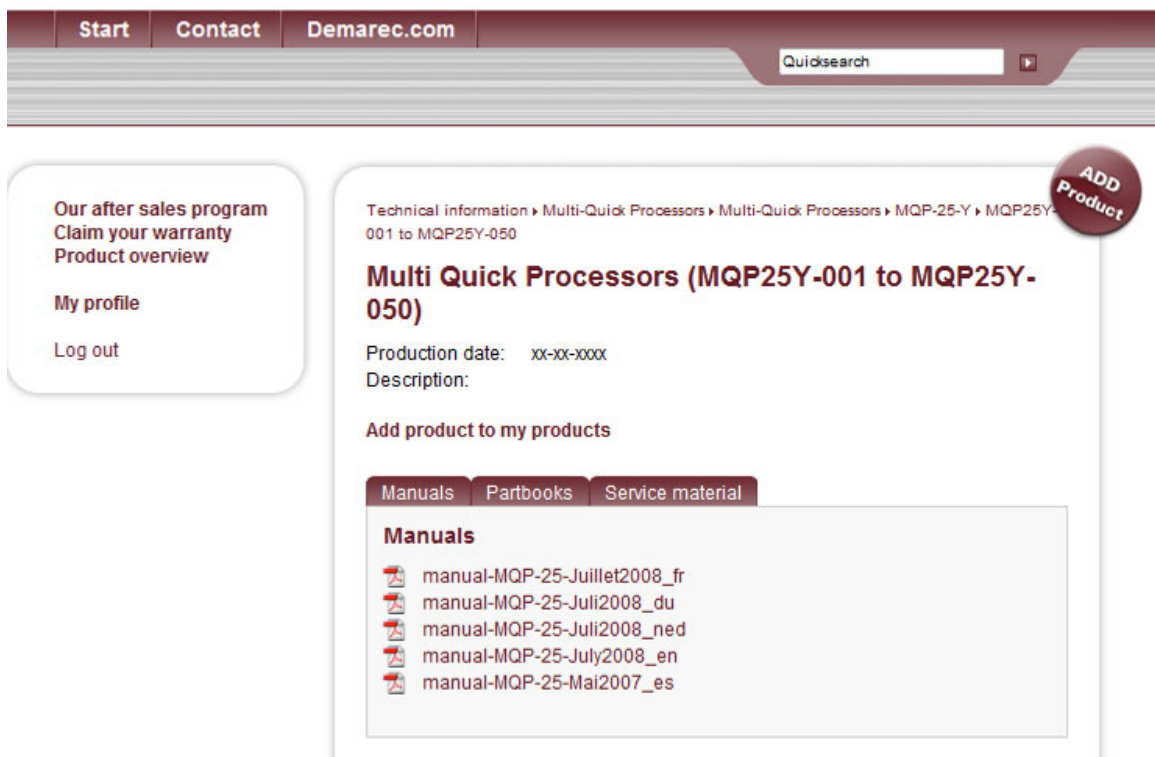
Recherche rapide : Utilisez le bouton de recherche rapide pour vous rendre directement à la littérature disponible.

Saisissez le numéro de série de l'outil et cliquez sur la flèche.





Cliquez sur le lien MQP25Y-033 et vous trouverez la littérature disponible : manuel, liste des pièces détachées et documents d'entretien.



Pour une assistance complémentaire, cliquez sur le bouton Contact, le service après-ventes vous contactera.

